

A SITUAÇÃO DA GESTÃO E MANUTENÇÃO DA INFRA-ESTRUTURA HOTELEIRA NO MERCADO BRASILIENSE

Apresentação: Analisar a situação da gestão e manutenção hoteleira no mercado brasiliense.

Objetivo: Mostrar a situação em que se encontra o mercado brasiliense na questão da gestão e manutenção da infraestrutura hoteleira, abrangendo a mão-de-obra, tecnologia, qualidade e novos conceitos.

Metodologia: Buscou-se embasamento teórico através de pesquisa bibliográfica e após, efetuou-se pesquisa de campo (aplicação de questionários com gestores de manutenção). Tais informações forneceram subsídios para a análise.

Considerações Finais: Constatou-se que Brasília tem uma necessidade de mão-de-obra qualificada, desenvolvimento de novas tecnologias e conceitos de gestão, tornando-se assim, uma nova opção de trabalho para os futuros profissionais desta área.

Faculdade SENAC Turismo e Hotelaria de São Paulo
Curso Pós Administração Hoteleira
Contato: Andréa da Silva – (11) 6464-0662
Flávia R. Arakaki – (61) 244-9432